

Mein Recht als Kunde

_____?

(1) Nein, denn der Verkäufer darf immer entscheiden, ob er Ihnen etwas verkaufen will oder nicht. Und wieviel. Wenn er Ihnen also nur drei Pakete zugesteht, gibt es auch nur drei.

_____?

(2) Falls Sie nicht gefragt haben: Nein! Denn das wäre Diebstahl. Bevor Sie Trauben oder Nüsse probieren, sollten Sie einen Verkäufer fragen. Wenn er von seiner Ware überzeugt ist, wird er nichts dagegen haben.



_____?

(3) Nein, als Beweis für den Kauf im Geschäft reichen entweder ein Zeuge, der beim Kauf dabei war oder ein Kontoauszug, wenn per Karte abgerechnet wurde.

_____?

(4) Wer zum Beispiel für eine spezielle Kamera die passenden Batterien kaufen will, kann sich auf die Empfehlung des Verkäufers verlassen. Passen die Batterien nicht, kriegen Sie Ihr Geld zurück. Und: Ist die Kamera durch die falschen Batterien beschädigt worden, muss er die Reparatur bezahlen.

_____?

(5) Grundsätzlich müssen Sie den Betrag zahlen, den die Kasse anzeigt. Tipp: Zeichnet Ihr Supermarkt regelmäßig am Regal falsch aus, informieren Sie das Ordnungsamt – es könnte unlauterer Wettbewerb vorliegen.

naar: Revue Heute, 04.2016

Tekst 7 Mein Recht als Kunde

3p 20 → Welke vraag (a tot en met g) hoort bij welk antwoord (1 tot en met 5)?
Schrijf in de uitwerkbijlage achter elk nummer de bijbehorende letter.

Let op: de vragen mogen maar één keer worden gebruikt en er blijven twee vragen over.

- a Darf ich Essen im Supermarkt probieren?
- b Ist Umtausch immer erlaubt?
- c Falscher Preis an der Ware: Welcher Preis gilt?
- d Kann ich bei einem günstigen Angebot unbegrenzt zuschlagen?
- e Gutschein abgelaufen: was nun?
- f Muss ich den Kassenbon immer aufbewahren?
- g Falsche Beratung: Gibt es Schadenersatz?

Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.